

---

## Gesprächs- und Verhandlungsführung für Selbständige

### **Termin:**

Montag 09.12. und Dienstag 10.12.2013  
jeweils von 14:00 - 18:00 Uhr

### **Ort:**

social impact lab  
Erkelenzdamm 59-61, Portal 1, 3. OG  
10999 Berlin

Dieser 2 mal ½ -tägige Workshop richtet sich an Selbständige, die ihre Gespräche und Verhandlungen mit Kunden, Geschäftspartnern und Behörden zielgerichteter und selbstsicherer führen wollen, oder vor der Herausforderung stehen konfliktbeladene oder schwierige Gespräche zu führen.

### **Inhalte:**

Es werden die grundlegenden Werkzeuge der Gesprächs- und Verhandlungsführung eingeführt und anhand praktischer Beispiele geübt, ebenso die gute Vorbereitung auf schwierige Gespräche und wie man Konflikte vermeiden, bzw. lösen kann.

Dieser Workshop hat einen hohen Übungsanteil und die Teilnehmer werden gebeten, besonders für den zweiten Tag eigene schwierige Themen und Anliegen mitzubringen.

Die beiden Tage bauen aufeinander auf, insofern gilt die Anmeldung nur für beide Tage.

### **Dozentin (NEU):**

Viktoria Luise Mühlich (Phoenix Handelsberatung)

Die Teilnahme an dem Seminar ist nur für Kunden des IFD Selbständigkeit – enterability und für diese kostenlos. Bitte melden Sie sich bis spätestens Montag 25.11.2013 an unter [trottier@iq-consult.com](mailto:trottier@iq-consult.com)

### **Kontakt:**

Integrationsfachdienst Selbständigkeit  
Projekt enterability - Social impact gGmbH  
Tel. 030 467 22 422