

Kunden- und Verkaufsgespräche erfolgreich führen

Termin:

Dienstag 17.06. und Mittwoch 18.06.2014 jeweils von 9.30 bis 16.30 Uhr
(beide Tage gehören zusammen!)

Ort:

IFD Selbständigkeit - enterability
social impact gGmbH
Glogauer Strasse 21
Hofeinfahrt, 1. Hof rechts, 2. OG, Fahrstuhl (barrierefrei)
10999 Berlin
U-Bhf.: Hermannplatz mit Busanbindung (Anfahrtsskizze anbei)

In dem Seminar werden folgende Themen behandelt:

- Umgang mit Blockaden und Ängsten im Kundenkontakt
- Organisation der Kundenkontakte
- Gesprächsstruktur als Unterstützung
- Bedarfsermittlung und Nutzen für den Kunden
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Verbindlichkeit und Gesprächsabschluss
- Nachfassen am Telefon

Dozentin ist Frau Birgit Wolf, seit vielen Jahren für enterability tätige, selbständige Marketingexpertin und Coach, www.marketcoach.de

Die Teilnahme an diesem Seminar ist nur für Kunden des IFD Selbständigkeit – enterability und für diese kostenlos.

→ Bitte melden Sie sich bis spätestens Montag 10.06.2014 an unter pohlmann@iq-consult.com .

Kontakt:

Integrationsfachdienst Selbständigkeit
Projekt enterability
Social impact gGmbH
Tel. 030 611 34 29