

Telefontraining

Termin: Freitag 05.06. und Montag 08.06.2015 jeweils von 9:30 bis 13:00 Uhr (beide Tage gehören zusammen!).

Ort:

IFD Selbständigkeit - enterability
social impact gGmbH
Glogauer Strasse 21
Hofeinfahrt, 1. Hof rechts, 2. OG, Fahrstuhl (barrierefrei)
10999 Berlin
U-Bhf.: Hermannplatz mit Busanbindung

Für Selbstständige ist das Telefon ein wichtiges Kommunikationsmittel, vor allem bei der Gewinnung von Neukund/innen und der Pflege bestehender Kontakte. Im Seminar haben Sie die Chance, Ihr eigenes Verhalten am Telefon zu üben und ein individuelles Feedback zu bekommen.

Ziele:

- Professionelle Kommunikation nach Außen
- Sicherheit und Verbindlichkeit im telefonischen Kontakt
- Umgang mit Abwesenheit und geregelten Telefonzeiten
- Terminvereinbarungen und Verabredungen am Telefon verbindlich handhaben
- Professionalisierung der eigenen Telefonstrategie.

Arbeitsweise und Vorbereitung:

- Trockenübung zwischen den Teilnehmer/innen.
- Aktives Telefontraining: Die Teilnehmer/innen arbeiten mit ihrer eigenen Telefonliste und werden beim Telefonieren durch den Coach begleitet.
- ➔ Bitte bereiten Sie VOR dem Seminar 20 Kontakte vor, die Sie zu Übungszwecken anrufen möchten. Dies können auch private Kontakte sein. Und bringen Sie Ihren Laptop (falls vorhanden) zum Seminar mit für Recherchen.

Dozentin ist Frau Birgit Wolf, seit vielen Jahren für enterability tätige, selbständige Marketingexpertin und Coach, www.marketcoach.de

Die Teilnahme an diesem Seminar ist nur für Kunden des IFD Selbständigkeit – enterability und für diese kostenlos.

➔ **Bitte melden Sie sich bis spätestens Dienstag 26.05.2015 an unter pohlmann@socialimpact.eu .**

Kontakt:

Integrationsfachdienst Selbständigkeit - enterability
Social impact gGmbH
Tel. 030 611 34 29