

Telefontraining

Termin: Freitag 23.09.2016 von 9:30 bis 16:30 Uhr (beide Tage gehören zusammen!).

Ort:

IFD Selbständigkeit - enterability
social impact gGmbH
Glogauer Strasse 21
Hofeinfahrt, 1. Hof rechts, 2. OG, Fahrstuhl (barrierefrei)
10999 Berlin
U-Bhf.: Hermannplatz mit Busanbindung

Für Selbstständige ist das Telefon ein wichtiges Kommunikationsmittel, vor allem bei der Gewinnung von Neukund/innen und der Pflege bestehender Kontakte. Im Seminar haben Sie die Chance, Ihr eigenes Verhalten am Telefon zu üben und ein individuelles Feedback zu bekommen.

Ziele:

- Sicherheit und Verbindlichkeit im telefonischen Kontakt
- Umgang mit Abwesenheit und geregelten Telefonzeiten
- Professionalisierung der eigenen Telefonstrategie.

Arbeitsweise und Vorbereitung:

- Übung zwischen den Teilnehmer/innen.
- Bei Bedarf arbeiten mit ihrer eigenen Telefonkunden und -Themen, Feedback dazu durch den Coach.
- Die eigene Telefonstrategie / Telefon-und Akquiseplanung herausarbeiten.

Dozentin ist Frau Birgit Wolf, seit vielen Jahren für enterability tätige, selbständige Marketingexpertin und Coach, www.marketcoach.de

Die Teilnahme an diesem Seminar ist nur für Kunden des IFD Selbständigkeit – enterability und für diese kostenlos.

→ Bitte melden Sie sich bis spätestens Montag 19.09.2016 an unter pohlmann@socialimpact.eu .

Kontakt:

Integrationsfachdienst Selbständigkeit - enterability
Social impact gGmbH
Tel. 030 611 34 29